

Conditions Générales de Vente

1. Présentation

Le **Centre Canin Pep's & Moi** est une Entreprise individuelle sous le régime de la micro-entreprise

Géré par **Geneviève Septier**.

Activité: Education canine - Accompagnement individuel et Collectif du binôme humain-chien

SIRET : 80288381900020

Adresse : 15 grande rue 80500 Fescamps

E-mail : contactpepsetmoi.fr

Téléphone : 06.62.65.38.93

Site internet : pepsetmoi.fr

Non assujettie à la TVA - Article 293 B du CGI

Assurance professionnelle: MAAF - contrat n° 177098388 - Responsabilité Civile Pro

2. Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** ont pour objet de définir les modalités d'inscription, de participation, de paiement et de responsabilité dans le cadre des prestations proposées par le **Centre Canin Pep's & Moi**, géré par Geneviève Septier.

Elles s'appliquent à toutes les personnes (ci-après dénommées "le client") souhaitant bénéficier d'un service proposé par le centre, à savoir:

- * Des cours individuels ou collectifs d'éducation canine
- * Des séances d'agility libre ou accompagnée
- * Des balades éducatives en ville ou en campagne
- * Des temps de socialisation type "Récr' à Pep's"
- * Ainsi que des animations, évènements, stages ou ateliers ponctuels

Toute réservation ou participation à une activité implique l'**acceptation pleine et entière des présentes CVG**, ainsi que du **règlement intérieur**, qui peut être intégré ou joint à ses

conditions.

Le Centre Canin Pep's & Moi se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de l'inscription.

3. Prestations proposées

Le Centre Canin Pep's propose plusieurs types de prestations à destination des propriétaires de chiens souhaitant améliorer leur relation avec leur animal, travailler sur l'éducation, la sociabilisation, ou tout simplement partager des activités ludiques ensemble.

a) Cours individuels

Ils permettent un accompagnement personnalisé du duo maître-chien. Le contenu est adapté aux besoins spécifiques du client : éducation de base, problématiques comportementales, travail ciblé, etc.

✿ Ces cours se déroulent sur rendez-vous, sur le terrain du centre ou en extérieur selon les objectifs définis avec la coach.

b) Cours collectifs

Organisés en petits groupes, ils visent à renforcer l'éducation dans un environnement stimulant, favoriser la concentration en présence d'autres chiens et travailler la communication humaine-canine dans un cadre sécurisé.

✿ Un bilan comportemental est obligatoire avant toute première participation, afin d'évaluer la compatibilité du binôme avec les autres participants.

c) Réc' à Pep's

Temps de jeux et de liberté entre chiens sociables, sous surveillance, dans un espace sécurisé.

Cette activité favorise la dépense mentale et sociale du chien.

✿ Elle est réservée aux chiens sociables avec leurs congénères. Une rencontre préalable peut être exigée.

L'accès est refusé à tout chien présentant des comportements agressifs ou inadaptés au groupe.

d) Agility (libre ou accompagnée)

Activité sportive et ludique, pratiquée en autonomie ou sous encadrement, permettant de renforcer la complicité, la coordination et la concentration du chien.

✦ L'agility libre reste surveillée. L'agility encadrée se déroule en séance individuelle avec conseils adaptés.

Les chiens doivent être en bonne santé physique et capables de gérer leur excitation.

e) Balades éducatives

Organisées en ville ou en campagne, ces sorties permettent de travailler en conditions réelles : gestion des distractions, croisement congénères, rappel, marche en laisse, etc.

✦ Elles s'adressent aux chiens capables de cohabiter en groupe. Le rythme est adapté à l'ensemble du groupe et les objectifs sont définis à l'avance.

f) Événements ponctuels, animations et stages

Des temps forts (concours, ateliers, stages thématiques, portes ouvertes...) sont proposés régulièrement pour diversifier les expériences, créer du lien entre les clients, et enrichir les apprentissages du binôme.

📌 Remarques importantes :

Tous les chiens doivent être à **jour de leurs vaccins, identifiés et en bonne santé (Toux du chenil obligatoire)**.

Les femelles en chaleur sont autorisées à participer aux cours individuels et collectifs, sous réserve que leur présence ne perturbe pas le déroulement de la séance.

Elles doivent impérativement rester en laisse et ne pas entrer en interaction avec les autres chiens durant le temps de cours.

Elles ne sont **pas admises dans les activités de socialisation** (Récit à Pep's, balades éducatives ...) qui implique du jeu ou du contact libre entre chiens

Le client s'engage à respecter les consignes données, à utiliser un équipement adapté, à veiller à la sécurité de son chien et des autres participants, et à signaler tout problème de santé ou de comportement avant la séance.

4. Réservation

La réservation des prestations proposées par le Centre Canin Pep's & Moi se fait :

via la **plateforme de réservation en ligne**, accessible depuis le site internet ; ou directement auprès de **Geneviève Septier**, par message ou appel téléphonique.

Les prestations sont disponibles **uniquement sur rendez-vous**, selon les créneaux proposés et les places disponibles.

✦ Modalités de réservation

La **prise de rendez-vous est obligatoire** pour toute participation à une activité, qu'elle soit individuelle ou collective.

Le nombre de participants est **volontairement limité** pour garantir la qualité des séances, la sécurité de tous et une attention personnalisée.

Le **bilan comportemental est exigé** avant toute première participation à une activité collective (cours collectifs, Récir' à Pep's, balades éducatives, etc.). Ce bilan permet d'évaluer les besoins du duo, les éventuelles difficultés, et de proposer une orientation adaptée.

Confirmation et engagement du client

Toute réservation implique l'**acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente**, ainsi que du règlement intérieur.

Lors de la réservation en ligne, le client est invité à **cocher une case de validation des CGV**, qui fait office d'engagement.

Une **confirmation de rendez-vous** est envoyée automatiquement ou communiquée directement.

Retard / non-présentation

En cas de retard du client, la séance ne pourra pas être prolongée et la **durée restante sera maintenue** afin de respecter les horaires suivants.

En cas de **non-présentation sans annulation préalable**, la séance est **considérée comme due**.

5. Annulation \ modification

Délais à respecter

Toute annulation ou demande de report de séance doit être **signalée au minimum 24h à l'avance**, par message, téléphone ou via l'outil de réservation.

Passé ce délai, la **prestation est considérée comme due**, sauf cas exceptionnel (urgence vétérinaire, problème de santé avéré, etc.).

Annulation par le client

Les rendez-vous annulés **plus de 24h à l'avance** peuvent être reprogrammés dans un délai raisonnable, en fonction des disponibilités.

En cas de **désistement répété ou abusif**, le Centre Canin Pep's & Moi se réserve le droit de refuser de nouvelles réservations ou de demander un prépaiement pour garantir l'engagement.

Annulation par le Centre Canin Pep's & Moi

En cas d'imprévu (conditions météorologiques défavorables, problème de santé, imprévu professionnel...), une nouvelle date sera proposée au client.

Si aucun report n'est possible, **la séance sera remboursée** ou déduite d'un forfait en cours.

Spécificités météo

Certaines activités extérieures peuvent être annulées ou modifiées en cas de forte chaleur, orage, ou alerte météo.

Un report est proposé lorsque cela est possible, ou la séance est adaptée (ex : passage en intérieur si disponible).

✦ Cas particuliers

Les **événements, stages ou animations ponctuels** peuvent faire l'objet de **conditions d'annulation spécifiques** (délais plus longs, acompte non remboursé...), précisés lors de l'inscription.

6. Tarifs et paiement

Tarification

Les tarifs des prestations sont disponibles sur le site internet, sur les supports de communication du Centre Canin Pep's & Moi, ou communiqués directement par Geneviève Septier.

Ils sont exprimés en **euros TTC**. En tant que micro-entreprise, le Centre Canin Pep's & Moi est **non assujetti à la TVA** (article 293 B du CGI).

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations déjà réservées conservent le tarif en vigueur au moment de la réservation.

Modalités de paiement

Le paiement s'effectue :

- * en espèces,
- * par virement bancaire,
- * par wero
- * par paypal

Le règlement est dû **au plus tard le jour de la prestation** (sauf conditions particulières pour les forfaits ou événements).

Aucun crédit ou paiement différé n'est accepté sans accord préalable.

Forfaits & abonnements

Des formules au forfait ou sous forme d'abonnement mensuel peuvent être proposées.

Ces formules sont **non remboursables**, sauf cas exceptionnel (problème de santé durable, déménagement, etc.), sur présentation d'un justificatif.

Les séances incluses dans un forfait ou un abonnement doivent être utilisées dans un **délai défini** (ex. : un mois pour un abonnement mensuel) et **ne sont pas reportables indéfiniment**.

Toute séance annulée hors délai ou non honorée est **considérée comme consommée**.

Remboursement

Aucun remboursement ne pourra être exigé pour une séance réservée et non annulée dans les délais.

En cas d'empêchement majeur (maladie, accident...), un remboursement partiel ou un avoir

pourra être proposé à titre exceptionnel, à l'appréciation de Geneviève.

Acompte et événements

Pour les événements ponctuels (stages, ateliers, animations...), un **acompte peut être demandé** pour valider l'inscription.

Cet acompte peut être **non remboursable** selon les modalités précisées lors de l'inscription.

7. Engagements et responsabilités

Engagements du client

En réservant une activité avec Pep's & Moi, le client s'engage à :

Présenter un chien :

- * **identifié** (puce ou tatouage) ;
- * **à jour de tous ses vaccins obligatoires**, dont la vaccination contre **la toux de chenil** (particulièrement exigée pour les activités collectives) ;
- * **vermifugé régulièrement**, en bonne santé physique et mentale.

Respecter les conditions de participation pour **les femelles en chaleur** :

- * Elles sont **autorisées à participer aux cours individuels et collectifs**, à condition de **rester en laisse en permanence** et de **ne pas entrer en interaction avec les autres chiens**.
- * Elles sont en revanche **exclues des activités de socialisation libre** (Réc'r à Pep's, balades éducatives...).

Se présenter avec :

- * Un **équipement adapté et sécurisé** (harnais, collier plat, longe., laisse...).
- * Une **tenue appropriée à l'activité** (ex. : chaussures fermées, pas de téléphone à la main...).
- * Le **carnet de vaccination du chien et son numéro d'identification** en cas de contrôle.
- * Une **attestation de responsabilité civile**, pouvant être exigée à tout moment.

Le centre canin **Pep's & Moi se réserve le droit de refuser l'accès à une activité** si ces éléments ne sont pas fournis ou si l'état de santé, le comportement ou l'équipement du chien représente un risque pour lui-même, les autres chiens ou les humains présents.

Responsabilité

Le client est **entièrement responsable de son chien** :

- * pendant **toute la durée de l'activité**, qu'il soit en laisse, en liberté ou sous surveillance ;
- * mais **également avant et après la séance**, sur le parking, les abords du terrain ou lors des moments de transition.

En cas de comportement dangereux, morsure, fugue, dégradation de matériel ou incident, les **dommages causés par le chien** sont à la **charge exclusive de son propriétaire**.

Même si **Pep's & Moi dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle**, le client est **responsable du paiement des éventuelles franchises**, ainsi que de tout dommage non couvert par l'assurance.

Il est fortement recommandé que chaque propriétaire dispose de sa propre assurance responsabilité civile couvrant les dommages causés par son animal.

Exclusion

Tout comportement irrespectueux envers les autres clients, les animaux, ou la coach pourra entraîner une **exclusion immédiate et définitive**, sans remboursement.

En cas de non-respect répété des règles, Pep's & Moi se réserve le droit de **refuser l'accès aux futures séances**, dans un souci de sécurité et de respect de tous.

8. Récr' à Pep's - Règlement spécifique

La Récr' à Pep's est un temps de **socialisation libre entre chiens**, organisé sur un terrain sécurisé, sous surveillance.

Elle a pour but de permettre aux chiens sociables de se défouler, jouer et interagir librement, tout en favorisant leur bien-être et leur équilibre.

Conditions de participation

- * Activité réservée aux **chiens sociables**, bien codés, capables d'interagir de manière fluide et sans agressivité avec leurs congénères.
- * Une **évaluation préalable** peut être exigée avant toute première participation. Le Centre se réserve le droit de refuser l'accès à un chien jugé inadapté ou à risque.
- * **Femelles en chaleur non admises.**
- * Les chiens doivent être à jour de **tous leurs vaccins**, y compris la **toux de chenil**, et être en bonne santé.

⚠ Responsabilité

- * Les chiens évoluent en **semi-liberté ou liberté surveillée**. Malgré la vigilance de la coach, les interactions restent imprévisibles : jeux brutaux, accidents ou conflits peuvent survenir.
- * Le propriétaire reste **entièrement responsable de son chien**, de son comportement et des dommages qu'il pourrait causer à d'autres chiens ou humains.
- * En cas d'incident (blessure, morsure, bagarre...), **les frais vétérinaires ou de soins, ainsi que les franchises d'assurance, sont à la charge du propriétaire du chien responsable.**

✗ Exclusion

- * Tout chien présentant un comportement dangereux, trop brutal ou inadapté pourra être **retiré temporairement ou définitivement** de l'activité.
- * Le non-respect des consignes ou une attitude inappropriée du maître pourra également entraîner une exclusion, sans remboursement.

9. Droit à l'image

Dans le cadre des activités organisées par **Pep's & Moi**, des **photos et vidéos** peuvent être prises de manière ponctuelle afin de :

- * valoriser les séances,
- * illustrer les supports pédagogiques,
- * alimenter la communication du centre (site internet, réseaux sociaux, affiches, flyers...).

Utilisation

Ces images peuvent être utilisées à des **fins de promotion, d'information ou de formation**, sur tout support de communication du centre, y compris en ligne (Facebook, Instagram, TikTok, site internet...).

Droit de refus

Le client dispose d'un **droit à l'image** :

- * Il peut s'opposer à l'utilisation de son image et/ou de celle de son chien en **le signalant expressément**, par écrit ou lors de la séance.
- * Aucun visage ne sera publié sans accord préalable pour les photos où les personnes sont reconnaissables.

Consentement implicite

En l'absence de refus exprimé, la participation à une activité vaut **acceptation tacite de**

l'utilisation des images prises pendant la séance.

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Le Centre Pep's & Moi, géré par Geneviève Septier, s'engage à respecter la **vie privée de ses clients** et à **protéger les données personnelles** collectées dans le cadre de son activité.

Données collectées

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées lors :

- * de la réservation d'une activité (via formulaire ou contact direct),
- * de l'inscription à un événement ou à une animation,
- * ou d'un échange par mail ou téléphone.

Ces données peuvent inclure :

- * nom, prénom, téléphone, adresse e-mail,
- * informations sur le chien (nom, race, âge, comportement, santé),
- * historique des séances, informations de facturation.

Utilisation des données

Ces informations sont utilisées uniquement pour :

- * la **gestion des réservations** et du suivi client,
- * l'**envoi d'informations pratiques** ou de rappels liés aux séances,
- * l'**amélioration du service** et des échanges avec les clients.

Aucune donnée personnelle n'est **revendue, cédée ou partagée avec des tiers**.

Stockage et sécurité

Les données sont conservées de manière **sécurisée** :

- * sur l'outil de réservation en ligne (Amelia),
- * et/ou dans des fichiers privés accessibles uniquement par la gérante.

Elles ne sont conservées que le **temps nécessaire à la gestion de la relation client**, puis supprimées sur simple demande.

Vos droits

Conformément à la réglementation européenne (RGPD), chaque client dispose de :

- * un **droit d'accès** à ses données,
- * un **droit de rectification ou de suppression**,
- * un **droit d'opposition** à leur traitement.

Toute demande peut être adressée à :

✉ contact@pepsetmoi.fr

11. Litiges et droits applicable

Le Centre Canin **Pep's & Moi** met tout en œuvre pour assurer la satisfaction de ses clients et garantir le bon déroulement des prestations proposées.

Règlement amiable

En cas de désaccord, d'insatisfaction ou de problème rencontré lors d'une activité, le client est invité à contacter directement Geneviève Septier afin de privilégier **une résolution amiable**.

Le dialogue, la transparence et la bienveillance sont au cœur des valeurs du centre.

Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout client ayant la qualité de **consommateur** peut, en cas de litige non résolu à l'amiable, **recourir gratuitement à un médiateur de la consommation**.

Les coordonnées du médiateur référent peuvent être communiquées sur simple demande.

Juridiction compétente

En l'absence de résolution amiable ou de médiation, tout litige sera soumis au **droit français**. Le tribunal compétent sera celui du **lieu d'exercice de l'activité** (sauf règles impératives contraires).

Annexe 1 – Règlement intérieur du Centre Pep's & Moi

Ce règlement intérieur s'applique à l'ensemble des activités proposées par le Centre Canin

Pep's & Moi. Il a pour but de garantir le **bon déroulement des séances**, la **sécurité de tous** (humains et chiens), et le respect du cadre pédagogique.

Comportement et sécurité

- * Les chiens doivent être **tenus en laisse à leur arrivée et à leur départ**, même s'ils sont sociables.
- * En cas de présence d'un autre chien sur le terrain, les **croisements directs doivent être évités**.
- * Si un autre adhérent est déjà présent à votre arrivée, **vous devez attendre ou promener votre chien à l'extérieur**, sans déranger la coach, avant le début du cours.
- * Le matériel utilisé doit être **adapté et sécurisé** : harnais, collier plat, collier chaîne...

Conditions sanitaires et comportementales

Les chiens doivent être :

- * **identifiés** (puce ou tatouage),
- * **à jour de leurs vaccins**, y compris la **toux de chenil** pour les activités collectives,
- * **vermifugés régulièrement**,
- * en **bonne santé** au moment de la séance.

En cas de **maladie contagieuse ou doute**, merci de prévenir et d'annuler votre venue.

Les **femelles en chaleur** sont **autorisées en cours individuels ou collectifs**, à condition de **rester en laisse et sans contact avec les autres chiens**.

Elles ne sont **pas admises dans les temps de socialisation** (Récr' à Pep's, balades...).

Public et accompagnants

Les **enfants accompagnants sont autorisés**, à condition qu'ils **restent calmes, sous la responsabilité de l'adulte**, et **n'interagissent pas avec les chiens sans autorisation**.

Le centre se réserve le droit de **refuser l'accès à un accompagnant** si sa présence perturbe le bon déroulement de la séance.

Contrôle et documents

En cas de contrôle ou sur demande de la coach, le client doit pouvoir présenter :

- * le **carnet de vaccination** du chien,
- * son **numéro d'identification** (ICAD),
- * et une **attestation de responsabilité civile** valide.

Respect et exclusion

Tout comportement agressif, irrespectueux ou dangereux (de la part du chien ou de son humain) pourra entraîner une **exclusion immédiate et/ou définitive**, sans remboursement.

Le non-respect répété de ce règlement pourra donner lieu à une **suspension ou un refus d'inscription** à certaines activités.